

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ  
ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА  
Број 02-54813-1  
06. 06 2024 год.  
ПИРОТ

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ "ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА" - ПИРОТ

**ГОДИШЊИ  
ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ  
У 2023. ГОДИНИ**

ПИРОТ, јун 2024. године

## ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ПРЕДУЗЕЋУ

Јавно предузеће "Водовод и канализација" Пирот основано је 7. 3.1961. године.

Основна делатност предузећа је производња, пречишћавање и дистрибуција воде за пиће, као и сакупљање, прерада и одвођење отпадних вода. Предузеће је регистровано и за додатне делатности, обављање комуналних грађевинских и хидрограђевинских радова, постављање цевних инсталација у објектима, баждарење водомера, пројектовање грађевинских и других објеката.

Вода се захвата са изворишта на Каваку, у Крупцу и Градишту са просечним капацитетом од 300 литара у секунди. Са још два велика и два мања резервоара укупног капацитета 7.500 метара кубних обезбеђено је уредно водоснабдевање за привреду и становништво у Пироту. Испорука воде и одржавање водоводне мреже су организовани и за 23 села у нашој општини, тако да је укупно обезбеђено водоснабдевање за око 50.000 становника.

Током 2023. године успешно су реализоване визија и мисија ЈП „Водовод и канализација“.

### ВИЗИЈА ЈП "ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА":

Сталном имплементацијом нових идеја и технолошких иновација, реализацијом инвестиција и адекватним коришћењем расположивих ресурса одржан је успех у висококвалитетном и поузданом снабдевању водом за пиће и ефикасном одвођењу отпадних вода.

### МИСИЈА ЈП "ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА":

Пружене су квалитетне услуге дистрибуције здраве, пијаће воде великом броју потрошача, по одрживим ценама, уз пуно поштовање заштите животне средине.

Јасна оријентација предузећа је ка задовољству крајњег корисника, што је и резултат нашег пословног успеха.

### ЦИЉЕВИ ЈП „ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА“

Реализовани су циљеви ЈП "Водовод и канализација" постављени програмом пословања за 2023. годину:

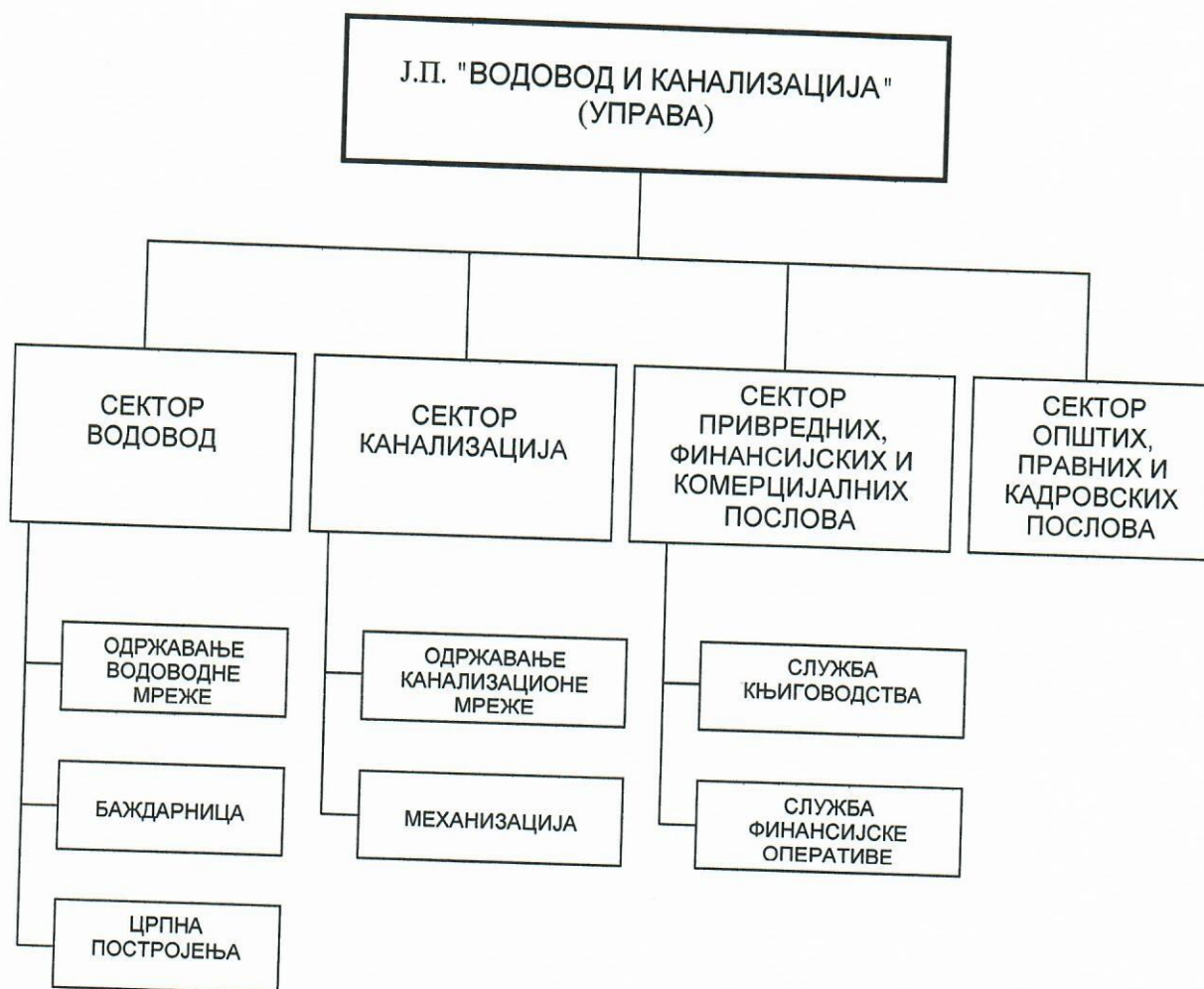
- Обезбеђени су услови за континуирану испоруку квалитетне пијаће воде од 3.600.000 m<sup>3</sup> на годишњем нивоу, уз поштовање законске регулативе о заштити животне средине.
- Перманентно се ради на смањењу губитака у мрежи, врши се замена постојеће водоводне мреже у граду и селима, редовно се обавља поправка кварова на уличној мрежи и прикључним водовима и кварова у шахти.
- Остварен је проценат наплате потраживања од око 98%, што је основни предуслов очувања ликвидности и реализације планираних активности;

- Укупни приходи су у обиму који гарантује испуњавање свих планираних активности у делу основне делатности и инвестиција, а укупне расходе усклађујемо са оствареним приходима.
- Одржава се финансијска дисциплина у извршавању законских и уговорних обавеза, резерве материјала и резервних делова по асортиману и количинама одржавају се на оптималном нивоу.
- Измене мера и инструмената економске политике се редовно прате, као и општи услови привређивања, у циљу благовременог прилагођавања пословања предузећа и квалитетног управљања ризицима.

Законски оквири и подзаконска акта којима се уређује пословање предузећа су:

- Закон о рачуноводству,
- МСФИ за МСП,
- Закон о јавним предузећима,
- Закон о јавним набавкама,
- Закон о порезу на добит правних лица,
- Закон о раду,
- Закон о ПДВ,
- Закон о облигационим односима,
- Закон о порезима на имовину,
- Закон о комуналном делатностима,
- Закон о РИНО,
- Правилник о рачуноводству и рачуноводственим политикама,
- Правилник о систематизацији радних места

**ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ЈП "ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА"  
ПИРОТ:**



Надзорни одбор ( мандат 4 године ):

Славиша Игић, председник, I бр. 06/7-дв-2024 од 07.02.2024.  
Раде Петровић, члан, I бр. 06/7-дв-2024 од 07.02.2024.  
Данијела Димитријевић, члан из реда запослених, I бр. 06/74-20 од 23.10.2020.

Директор ( мандат 4 године ):

Зоран Николић, I бр. 06/73-21 од 24.09.2021.

## ПОСЛОВАЊЕ У 2023. ГОДИНИ

У програму пословања за 2024.годину дате су очекиване-процењене вредности пословања за 2023.годину: приходи, расходи, остварени физички обим производње, остварење инвестиција и други релевантни параметри пословања. Годишњи извештај о пословању за 2023.годину даје тачне, остварене вредности, уз акценат на финансијским показатељима.

Приказ и оцена пословања и финансијског положаја предузећа дати су преко глобалних података преузетих из образаца финансијских извештаја за 2023. годину. Оцена пословања ће бити приказана и на основу упоредних параметара протекле и њој претходне године, као и упоређивањем планираних и остварених величина.

Финансијски извештаји састављени су у складу са законским прописима који регулишу ову материју и уз примену Међународних стандарда финансијског извештавања за мала и средња предузећа и критеријума из Правилника о рачуноводству и рачуноводственим политикама.

Поређењем реализованих прихода и расхода предузећа може се закључити да је у 2023. години предузеће позитивно пословало, са оствареним добитком пре опорезивања у износу од 4.867.789 динара.

Укупни приходи	317.957.374,82
Укупни расходи	313.089.585,71
<b>Добитак</b>	<b>4.867.789,11</b>

Табела 1  
у хиљадама динара

Добитак пре опорезивања.....	4.867
Порески расходи периода.....	2.214
Одложени порески приходи периода.....	530
Нето добитак.....	3.183

Након корекције добити пре опорезивања за одложене пореске приходе периода и пореске расходе периода, нето добитак за 2023.годину износи 3.183.651,00 динара. Остварена нето добит за 2023.годину распоредиће се одлуком Надзорног одбора предузећа, а на предлог директора предузећа.

ЈП "Водовод и канализација" остварује позитивно пословање од 2001.године у континуитету, а у табели 2 приказан је остварени финансијски резултат пре

опорезивања у последњих пет година (сви износи у наредним табелама биће због прегледности дати у хиљадама динара ):

Износи у хиљадама динара					
	2019.год.	2020.год.	2021.год.	2022.год.	2023.год.
Укупни приходи	318.499	272.449	298.319	298.281	317.957
Укупни расходи	278.172	267.222	275.360	284.106	313.090
<b>Добитак</b>	<b>40.327</b>	<b>5.227</b>	<b>22.959</b>	<b>14.175</b>	<b>4.867</b>

Табела 2

У табели 3 је приказано остварење прихода и расхода у односу на претходну годину и у односу на планиране вредности:

Износи у хиљадама динара					
Категорија	Остварење 2022	План 2023	Остварење 2023	Остварење 2023/2022	Остварење/План за 2023
	1	2	3	4=3/1	5=3/2
Укупни приходи	298.281	315.000	317.957	106,60	100,94
Укупни расходи	284.106	313.500	313.090	110,20	99,87

Табела 3

**Физички обим** производње и испоруке воде, који је у 2023. години остварен у ЈП „Водовод и канализација“ Пирот, у значајној мери утиче на компоненту планираних, односно реализованих прихода предузећа, па самим тим и на резултат пословања. Становници града и околних села под ингеренцијом ЈП „Водовод и канализација“ као и привреда уредно су се снабдевали пијаћом водом. Није било прекида у испоруци воде, као ни проблема у снабдевању у току летњег периода, довољна количина пијаће воде допремљена је у сваком моменту, до свих корисника. Квалитет воде је одржаван на неопходном нивоу уз редовну контролу хемијске и микробиолошке исправности од стране Завода за јавно здравље.

Преглед планираних и испоручених количина воде у 2023.години приказан је у табели 4, уз напомену да је систем за водоснабдевање спреман да испоручи знатно веће количине воде.

Износи у кубним метрима

	Остварење 2022	План 2023.	Остварење 2023.	Остварење 2023/2022	Остварење/План за 2023
	1	2	3	4=3/1	5=3/2
Становништво	2.520.125	2.500.000	2.426.000	96,27	97,04
Привреда	1.136.843	1.100.000	1.104.000	97,11	100,36
<b>Укупно</b>	<b>3.656.968</b>	<b>3.600.000</b>	<b>3.530.000</b>	<b>96,53</b>	<b>98,06</b>

Табела 4

Из претходних табела се може извести неколико закључака:

- а) 2023 год. потрошња воде у привреди је у оквиру планираних вредности, а код становништва је дошло до незнатног смањења потрошње. Смањење потрошње воде код привреде и становништва у односу на потрошњу у претходној години приказано је у колони 4 табеле 4.
- б) Остварени приходи су у оквиру планиране вредности а 6,60% већи од прихода претходне године - колоне 4 и 5 табеле 3.
- в) Укупни расходи у 2023.год. су у оквиру планираних вредности, а 10,20% већи у односу на расходе претходне године – табела 3.

На основу испоручене количине воде у 2023. години, као и других пословних активности, остварени су **укупни приходи** чија је структура дата у табели 5, упоредно са планираним приходима:

Износи у 000 динара

	Врста прихода	План 2023.	Реализација	% остварења
	<b>ПРИХОДИ ОД ВОДЕ ( I = 1+2 )</b>	298.000	299.654	100,56
1	Становништво	183.000	183.646	100,35
2	Привреда	115.000	116.008	100,88
	<b>ОСТАЛИ ПРИХОДИ ( II = 3+4+5+6 )</b>	17.000	18.303	107,66
3	Приходи од додатних делатности- изведени прикључци и ост.	7.500	6.639	88,52
4	Субвенције	/	/	/
5	Приходи од камате	8.500	10.019	117,87
6	Остали приходи	1.000	1.645	164,50
	<b>УКУПНИ ПРИХОДИ ( I + II )</b>	<b>315.000</b>	<b>317.957</b>	<b>100,94</b>

Табела 5

Анализом табеле 5 можемо закључити да су остварени приходи у оквиру планираних величина. Највеће учешће у структури укупних прихода - 94% имају приходи од продаје производа и услуга односно приходи од воде.

Приходи од додатних делатности односе се на прикључак на водоводну мрежу, прикључак на канализациону мрежу, монтерске радове, израду сагласности на трасу за водоводну и канализациону мрежу, чишћење сливника идр. Наведени приходи нижи су од планираних, током 2023. године било је мање захтева за овим пословима.

У току 2023.год. је више пута коригована законска затезна камата тако да су приходи од камате већи од планираних.

Средства уплаћена од стране РФЗО за боловање преко 30 дана чине највећи део осталих прихода који су већи од планиране вредности.

У табели 6 приказани су укупни расходи :

Износи у 000 динара

Врста расхода	План 2023.	Реализација	% остварења
Бруто I зараде	103.600	95.678	92,35
Енергија и гориво	55.000	46.613	84,75
Материјал и одржавање	32.000	31.138	97,31
Контрола исправности воде	6.500	6.284	96,68
Осигурање	8.500	5.848	68,80
Амортизација	30.000	30.570	101,90
Порези и доприноси	22.500	18.741	83,29
Сви остали трошкови	55.400	78.218	141,19
<b>Укупно</b>	<b>313.500</b>	<b>313.090</b>	<b>99,87</b>

Табела 6

Реализовани **расходи** у 2023. год. су у оквиру планиране вредности расхода - табела 6.

- Цене горива и енергије су током 2023. год. биле ниже од предвиђених цена у тренутку израде плана те су стога и расходи нижи од планираних вредности.

- Трошкови осигурања мањи су од планираних због тога што су током 2023. године плаћане обавезе из предходне године.

- Трошкови зараде и доприноса сразмерни су броју радника који је нижи од планираног броја.



- Позиција ”Сви остали трошкови” је већа од планиране вредности. Обухвата све остале расходе у пословању који нису обухваћени у табели и има више ставки, а најзначајније по вредности су:
  1. 27.298.000 – уговор о делу, накнаде члановима Надзорног одбора, дневнице, превоз, стипендије, солидарна помоћ, накнада радницима ангажованих преко агенције
  2. 17.812.000 - трошкови резервисања и исправке вредности потраживања
  3. 16.794.000 – непроизводне услуге( обезбеђење, адвокатске и здравствене услуге, ревизија, обука радника, израда елабората...)
  4. 8.546.000 – остали нематеријални трошкови ( чланарине, донације, таксе, трошкови платног промета, репрезентација )
  5. 7.768.000 – производне услуге ( услуге превоза, телефона, поште, трошкови рекламе, технички преглед возила )

## ПРЕГЛЕД ПОТРАЖИВАЊА И ОБАВЕЗА

Преглед потраживања од наших потрошача дат је по категоријама у таб. 8.

Износи у 000 динара			
	2022. година	2023. година	Индекс
Физичка лица и предузетници	30.038	33.144	110,34
Републички органи	3.607	3.894	107,96
Институције локалне самоуправе	46.841	952	106,25
<b>УКУПНО</b>	<b>34.541</b>	<b>37.990</b>	<b>109,98</b>

Табела 8

Потраживања су 2023. год. већа од потраживања у предходној години сразмерно повећању цена током године. Процент наплате задржали смо на високом нивоу у складу са постављеним циљевима пословања. Застарела потраживања евидентирају се на конту сумњивих и спорних потраживања у складу са Правилником о рачуноводству и рачуноводственим политикама, у износу од 113.297.000 дин. Највећи део исправке потраживања односи се на потрошача Тигар А.Д. у износу од 49.784.000 дин. Износ потраживања од купаца коригован за исправку вредности износи 37.990.000 дин.

У циљу одржавања високог нивоа наплате, према дужницима примењиване су и непопуларне мере у виду опомена и утужења. Потрошачима су омогућене и

повластице за измиривање обавеза на рате путем репрограма, одобрано је умањење рачуна за 5% за редовно плаћање.

Процент наплате у последњих пет година дат је у табели 9.

Година	% наплате
2019.	102,0
2020.	100,0
2021.	103,0
2022.	98,0
2023.	98,0

Табела 9

Добри резултати у наплати потраживања од купаца омогућили су нормално пословање, одржавање ликвидности на високом нивоу и успешну реализацију планираних инвестиционих активности. Све обавезе су редовно измириване – пре свега обавезе за порезе и доприносе и обавезе према запосленима – али и обавезе према добављачима. То је доказ да се у потпуности испуњавају сви захтеви који произилазе из Закона о роковима измирења новчаних обавеза.

Обавеза према добављачима 2023. год. односе се на недоспеле обавезе за плаћање.

Обавезе су приказане су у табели 10:

	Дуговање добављачима у 000 дин.
2019. г.	68.975
2020. г.	40.563
2021. г.	16.429
2022. г.	17.379
2023. г.	16.691

Табела 10

## КАДРОВСКА СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ У 2023. ГОДИНИ

Предузеће је 2023. годину завршило са 78 радника. То је испод минимума који обезбеђује нормално функционисање, одржавање водоводног и канализационог система и реализацију започетих инвестиција. Посебно је велико ангажовање запослених у време коришћења годишњег одмора и у случају боловања. ЈП „Водовод и канализација“ ангажује потребан број радника преко агенције за упућивање радника и на тај начин превазилази ризик недовољног броја

радника. Током 2023. године ангажовано је 16 радника и то углавном физичких радника.

План радне снаге са минималним бројем извршилаца одређен је на истом нивоу као и претходне године и дат је у табели 7:

	План 2023.	Реализација 2023.	План 2024.
Менаџмент	5	5	5
Администрација	34	29	34
Водовод и канализација	62	44	62
<b>УКУПНО</b>	<b>101</b>	<b>78</b>	<b>101</b>

Табела 7

## ИНВЕСТИЦИОНА УЛАГАЊА У 2023. ГОДИНИ

У 2023. години реализован је план инвестиција . Као и претходних година настављена је изградња и замена водоводне мреже у граду, радило се на водоснабдевању у селима, на изградњи канализационе мреже у селима. Реализоване су активности на увођењу даљинског читавања које ће нам омогућити брже и ефикасније читавање водомера, фактурисање и наплату потраживања.

Детаљан приказ инвестиционих улагања дат је у табели 11:

Износи у хиљадама динара

Р. бр.	Назив	План 2023.г.	Остварење 2023.г.	План 2024.г.	Индекс		
					4/3	5/4	5/3
	2	3	4	5	6	7	8
1.	Замена и изградња водов. мреже-сопствена средства	22.000	15.783	15.000	71,74	95,04	68,18
2.	Замена водоводне мреже-села	10.000	19.059	15.000	190,59	78,7	150
3.	Куповина опреме	3.000	3.322	3.000	110,73	90,31	100
4.	Изградња канализације у селима	4.000	4.479	25.000	111,98	558,16	625
5.	Даљинско читавање	2.000	2.469	1.000	123,45	40,50	50
6.	Израда пројектне документације	2.000	2.815	2.000	140,75	71,05	100
7.	Доградња SCADA система	2.600	2.818	2.000	108,38	70,97	76,92
	<b>УКУПНО</b>	<b>45.600</b>	<b>50.745</b>	<b>63.000</b>	<b>111,28</b>	<b>124,15</b>	<b>138,16</b>

Табела 11

## Табела инвестиција – детаљно по редним бројевима

1. Замењена је водоводна мрежа дужине 2.233м у граду у вредности од 15.783.281 дин. у следећим улицама:
  - Улица 22. дивизије вредност радова 52.800 дин.
  - Николе Тесле у вредности од 236.198 дин.,
  - Краљевића Марка, вредност радова 5.304.224 дин,
  - Светогорска улица - 3.261.344 дин,
  - Радничка - вредност радова 1.523.235 дин,
  - Доградња мреже и превезивање у улици Слободана Јовановића – 415.728 дин,
  - Космајска улица - вредност радова 4.321.901
  - сокак у улици Капетана Карановића – вредност радова 517.851 дин
  - Прикључак јавне чесме у Гробљанској улици - 150.000,00 дин,
  
2. Вредност радова на замени водоводне мреже у селима у 2023. год износи 19.058.549 дин. и то:
  - У селу Петровац, вредност радова 190.080 дин.
  - У Крупцу код школе вредност радова 364.762 дин.
  - Село Гњилан, сокак у улици В.Момочила, вредност радова 1.887.543 дин
  - Прикључак и израда јавне чесме код пензионерског дома у селу Гњилан – 123.110 дин.
  - Сокак у селу Пољска Ржана, вредност радова 894.771 дин.
  - Сокак у селу Трњана, вредност радова 2. 802.145 дин
  - У селу Церова – 833.640 дин
  - Сокак испод школе у селу Гњилан, вредност радова 1.962.325 дин.
  - Јавна чесма у селу Мали Јовановац – 85.000 дин.
  - Село Велики Суводол, вредност радова 3.175.560 дин.
  - Израда мреже за прикључак јавне чесме код игралишта и код гробља у селу Трњана у вредности од 4.319.600 дин.
  - Замена водоводне мреже код појила у селу Сопот – 416.820 дин.
  - Замена водоводне мреже код Дома у селу Гњилан – 656.113 дин.
  - Замена водоводне мреже у селу Станичење преко моста за школу – 384.880 дин.

Дужина замењене мреже је 2.669 метара.
  
3. Набављена је опрема у вредности од 3.322.458 дин. и то два мерача мутноће, моторна тестера, потапајућа пумпа, бушилица, хидраулична станица, хидраулична тестера, акумулаторски одвијач, акумулаторска угаона брусилца и фреквентни регулатор.

4. Изградња канализације у селу Извор, вредност радова 4.479.000 дин.
5. Набављено је 279 уређаја за даљинско читавање у вредности од 2.469.150 дин.
6. За израду пројектне документације издвојили смо 2.815.500 дин.

Наведена инвестиција односи се на израду:

- Пројекта хидрогеолошких истраживања за потребе израде елабората о резервама подземних вода у селу Јалботина,
- Елабората о резервама подземних вода за изворишта Крупац, Кавак и Градиште,
- Пројекта хидрогеолошких истраживања за потребе израде елабората о резервама подземних вода изворишта Сарлах,
- Пројекта за грађевинску дозволу за израду соларне електране Бериловац,
- Пројекат за извођење за изградњу соларне електране Бериловац,
- Пројекат за заштиту од пожара за соларну електрану Бериловац и
- Идејно решење за изградњу канализационе мреже за села на кружном путу.

7. За доградњу СКАДА система издвојили смо 2.817.500 дин.

Реализација инвестиција у претходним годинама приказана је у табели 12:

Износи у 000 динара

Година	Планирано	Остварено	% остварења
2008.	39,700	49,320	<b>124.2</b>
2009.	41,000	48,500	<b>118.3</b>
2010.	36,000	39,187	<b>108.9</b>
2011.	28,000	35,200	<b>125.7</b>
2012.	46,650	49,077	<b>105.2</b>
2013.	50,400	57,547	<b>114.2</b>
2014.	38,800	58,375	<b>150.5</b>
2015.	47,000	53,550	<b>113.9</b>
2016.	56,000	73,261	<b>130.8</b>
2017.	61,500	72,603	<b>118.1</b>
2018.	45.000	52.646	<b>117.0</b>
2019.	57.000	65.965	<b>115.7</b>
2020.	45.800	46.414	<b>101.3</b>
2021.	40.500	43.386	<b>107.1</b>
2022.	41.000	44.530	<b>108.6</b>
2023.	45.600	50.745	<b>111.3</b>

Табела 12

## ОДРЖАВАЊЕ МРЕЖЕ

За потребе одржавања водоводне мреже односно санирања кварова на уличној водоводној мрежи у граду и у селима у којима вршимо водоснабдевање, утрошено је у току 2023. године 15.000.000 динара, док је за одржавање канализационе мреже и чишћење сливника утрошено 10.000.000 динара, колико је било и планирано.

## АНАЛИЗА ФИНАНСИЈСКИХ ПОКАЗАТЕЉА

ФИНАНСИЈСКИ ПОКАЗАТЕЉИ	2023. ГОДИНА
Укупан капитал	54.263
Укупна имовина	188.770
Пословни приходи	306.293
Пословни расходи	298.572
Пословни резултат	7.721
Нето резултат	3.183
% зараде у пословним приходима	45,10%
Инвестиције	50.745
Стопа приноса капитала РОЕ	5,9%
Ликвидност	1,15

Финансијски показатељи представљају односе билансних величина које су од значаја за оцену финансијског статуса предузећа.

Стопа приноса капитала је показатељ рентабилности, добија се стављањем у однос нето добити и капитала.

Ликвидност односно способност предузећа да измири своје доспеле обавезе представља однос обртних средстава и краткорочних обавеза. Овај ратио показује са колико динара обртне имовине односно залиха, потраживања и готовине је покривен сваки динар краткорочних обавеза. Сматра се да је предузеће ликвидно ако је резултат већи од 1, али треба узети у обзир и структуру обртних средстава, степен наплативости потраживања и синхронизацију прилива и одлива новчаних средстава.

## УПРАВЉАЊЕ РИЗИЦИМА

Пословање ЈП „Водовод и канализација“ Пирот изложено је различитим ризицима, социјалном ризику, кредитном ризику, ризику ликвидности, ризику од поремећаја квалитета воде ( мутноћа воде у селима ). Сагледавањем могућности за настанак наведених ризика благовремено се доносе мере за управљање ризицима.

Социјални ризик, односно промена социјалног статуса потрошача може довести до отежане наплате потраживања. Мера предузећа за превазилажење овог ризика је увођење ниже цене за најугроженија домаћинства и одобравање репрограма дуга – плаћање дуга на више рата, којима се повећава могућност за благовремену наплату потраживања.

Кредитни ризик представља ризик од неиспуњења обавезе дужника према повериоцу, а обухвата дугорочне и караткорочне финансијске пласмане, потраживања и дате гаранције трећим лицима.

Изложеност ЈП „Водовод и канализација“ кредитном ризику односи се на потраживање од купаца, односно постоји ризик да потрошачи не измире своје обавезе према предузећу по рачунима и репрограму, у потпуности и у року доспећа што отежава пословање предузећа и смањује ликвидност. Мере за управљање кредитним ризиком су перманентно праћење потраживања, опомене купцима, обрачун законске затезне камате али и намањење рачуна од 5% за уплате у року доспећа. Наведене мере су дале позитивне резултате.

Ризиком ликвидности руководство предузећа управља праћењем и планирањем новчаних токова тако да се обавезе измирују у року доспећа.

Ризик од поремећаја квалитета воде ( мутноћа воде у селима ) се третира мером пречишћавање воде до предвиђеног квалитета и константно праћење квалитета воде, што повећава задовољство наших потрошача а то је и циљ предузећа.

## **КОРПОРАТИВНО УПРАВЉАЊЕ**

Корпоративно управљање базирамо на постављању професионалних органа управљања, праћењу, извештавању и резултатима и као главни циљ имамо дугорочно, одрживо и успешно пословање. На овај начин обезбеђује се јасна подела надлежности и одговорност унутар ЈП „Водовод и канализација“ Пирот, ефективан надзор и боља усклађеност са прописима. Организовано је тако да обавезе послодавство да доноси одлуке у интересу предузећа, оснивача као и осталих заинтересованих страна унутар и изван предузећа - добављача и корисника наших услуга.

Праћење рада ЈП „Водовод и канализација“ Пирот обавља се путем финансијских и техничких индикатора и они су део годишњег извештаја о раду.

Једном недељно одржава се редован колегијум директора јавних предузећа и представника ГУ Пирот ради сагледавања реализованих планова као и предстојећих активности. ЈП „Водовод и канализација“ Пирот својим месечним и кварталним извештајима редовно извештава ГУ Пирот о свом пословању и реализованим активностима. Објављивањем извештаја на сајту [www.pivoda.rs](http://www.pivoda.rs) о пословању и активностима предузећа могу се информисати сви корисници наших услуга.

ЈП „Водовод и канализација“ Пирот прати ниво задовољства својих корисника. У холу предузећа постављена је кутија где наши потрошачи могу исказати своје потребе, изразити задовољство или пак указати на неправилности.

Све примедбе потрошача се разматрају и ради се на проналажењу решења. Такође своје захтеве и питања потрошачи шаљу мејлом на које увек добијају одговоре. Call centar предузећа је 24 h доступан свим потрошачима. Руководство предузећа се на ове начине упознаје са мишљењима и потребама потрошача и доноси одлуке од значајног интереса за пословање предузећа.

Предузеће континуирано ради и на унапређењу компетентности запослених, унапређењу знања и повећању способности запослених у примени знања и вештина ради остваривања циљева у пословању предузећа. Запосленима се омогућава праћење семинара, вебинара, обука што утиче на побољшање процеса рада предузећа.

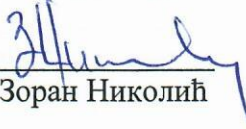
У циљу унапређења корпоративног управљања током 2023. године ажуриран је систем финансијског управљања и контроле. Ажурирањем система ФУК-а прецизирани су процеси, процедуре и активности у предузећу у складу са важећим законским прописима. Прецизирани су могући ризици у пословању предузећа и предвиђене мере за њихово третирање ажурираним Регистром ризика и Стратегијом управљања ризицима.

## ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

ЈП „Водовод и канализација“ је позитивно пословало и 2023. год. Одговорним управљањем, коришћењем правовремених информација, активностима на наплати потраживања одржана је ликвидност на задовољавајућем нивоу, обавезе према радницима и добављачима измириване су у року доспећа а, инвестиције реализоване у већем обиму од планираног.

Дугогодишњим искуством, перманентним праћењем догађаја у окружењу и усклађивањем пословања, односно реализацијом инвестиција ЈП „Водовод и канализација“ превазилази ризике у пословању.



Директор,  
  
Зоран Николић